



hematos-cryo

CRIOPRESERVAZIONE DI CELLULE STAMINALI
DA CORDONE OMBELICALE

NUMERO VERDE | 800 911 918

HEMATOS . SAÚDE E TECNOLOGIA, LDA

BIOCANT PARK
NÚCLEO 4 . LOTE 2
3060-197 CANTANHEDE (PORTUGAL)

TEL | + 351 231 410 895 / 6 / 7
FAX | + 351 231 410 897
EMAIL | cryo@hematos.com
WEB | www.cryo.hematos.com

PROCEDURA DI SPEDIZIONE DOPO IL PRELIEVO DEL SANGUE CORDONALE I GENITORI DEVONO:

-  1. Inserire nella busta trasparente Il Modulo di Identificazione del Campione
-  e poggiarlo sul contenitore di polistirolo;
-  2. Sigillare con l'adesivo arancione la linguetta di apertura della scatola del kit;
-  3. Inserire il NULLA-OSTA ministeriale nella busta esterna in cui è già inserita la lettera di vettura DHL per il trasporto a destinazione. Tale procedura faciliterà la visione obbligatoria del Nulla-Osta da parte del corriere.
4. Contattare al più presto la Hematos seguendo lo schema sottostante:

	Orario di contatto	Numero Verde Hematos (solo da rete fissa)	Hematos Italia
Lunedì-Martedì Mercoledì	9:00/13:00 - 14:00/18:00	800 911 918	0883-88 12 52 - 010 8937768
Giovedì-Venerdì	9:00/13:00 - 14:00-20:00	800 911 918	0883-88 12 52 - 010 8937768
Sabato-Domenica	9:00-12:00 - 15:00-18:00	800 911 918	0883-88 12 52 - 010 8937768
Festivi	Nel primo giorno lavorativo utile	800 911 918	0883-88 12 52 - 010 8937768

Fuori dagli orari menzionati, si dovrà attendere fino al primo orario utile indicato sopra. La raccolta sarà effettuata dalla DHL o altro corriere, autorizzato da Hematos, direttamente nella struttura del parto. Al momento del ritiro il kit dovrà essere già sigillato.

Il kit, dopo il prelievo, dovrà essere conservato a temperatura ambiente

fino all'arrivo del corriere.

Non dovete mettere il kit nel congelatore o nel frigorifero in attesa del ritiro. Il kit è stato progettato per resistere il periodo di tempo fra il prelievo e il suo arrivo in laboratorio senza che le cellule perdano la loro vitalità.